



# Guía de Uso +Garantía PIF





Línea blanca y equipo de empotrar

## ¿Qué es +Garantía PIF?



Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la electricidad o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal y una vez que termine la garantía del fabricante.



## ¿Qué artículos están cubiertos?



TV y sonido

Están cubiertos artículos elegibles de las secciones:

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Fococine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables

Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:

- Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
- Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.



## ¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?



Tus artículos comprados en **Liverpool y Suburbia**, en tienda o en línea\* pagados al 100% con Tarjeta Liverpool quedarán automáticamente cubiertos.

Lo que debes saber:

- Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Liverpool.
- Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- Si no cuentas con PIF, tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.
- No tienes límite de artículos a cubrir.

## ¿Por cuánto tiempo quedan tus artículos protegidos?



Tu producto cuenta con la garantía de fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de **+Garantía PIF**.

### IMPORTANTE

PIF debe de mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. \*Las compras en líneas son en [liverpool.com.mx](http://liverpool.com.mx), [suburbia.com.mx](http://suburbia.com.mx), o en la APP de Suburbia y Pocket.



## Coberturas



Variación de voltaje y descarga eléctrica.



Artículos con costo igual o menor a **\$5,000\***.

En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o características similares o bien a través de Monedero Electrónico canjeable en tienda Liverpool.



Artículos con costo igual o mayor a **\$5,001\***.

Reparación en máximo 20\* días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo.

Si reincide tres veces la falla en cualquier componente\*, te reemplazaremos tu artículo.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. \*Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo si el costo es igual o menor a \$3,000. Reparación si el costo es igual o mayor a \$3,001 y reemplazo si una falla en el mismo componente reincide tres veces. El tiempo máximo de reparación es de 30 días naturales. Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.

## ¿Qué beneficios adicionales te ofrece +Garantía PIF?



Belleza e imagen



Cobertura a nivel nacional.



No existen deducibles o gastos ocultos.



Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.



Refacciones nuevas.



Reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos).



Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros\*.

## ¿Qué no cubre +Garantía PIF?



Aparatos de ejercicio

- Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión.
- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva.
- Artículos utilizados para uso industrial.
- Reparaciones por centros de servicio no autorizados.
- Ningún mantenimiento preventivo.
- Robo o pérdida del artículo elegible adquirido.
- Daños causados por caídas o mojaduras.
- Artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.

\*Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.



## ¿Qué hacer si tu producto falla?



### Reemplazo



### Reparaciones Ilimitadas

Llama al 55 5322 1955  
o ingresa a [miseguro.liverpool.com.mx](https://miseguro.liverpool.com.mx)  
Ten a la mano el ticket de compra del artículo.



Un ejecutivo te explicará las opciones para indemnizarte por la falla del artículo de acuerdo a los Términos y Condiciones.



Un Ejecutivo coordinará el proceso para que tu artículo llegue a manos de servicio técnico para su revisión.



Si eliges reemplazo por un artículo: Revisaremos las opciones viables para realizar el reemplazo, las compartiremos contigo para tu elección y coordinación de entrega.



Realizaremos el diagnóstico y te informaremos los avances durante el proceso de reparación.



Si eliges reemplazo a través de Monedero Electrónico: te enviaremos un folio a tu e-mail para que realices el canje directamente en tienda Liverpool.



El artículo será reparado en máximo 20\* días naturales a partir del diagnóstico técnico (si en este periodo no se realiza la reparación, reemplazaremos el artículo por uno nuevo igual o de características similares, respetando el monto señalado en ticket de compra).



Una vez que hayas realizado tu elección te entregaremos tu artículo de reemplazo.



Entregamos el equipo reparado en tu domicilio.



Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana. Para consultar el directorio de almacenes Liverpool, consulta [liverpool.com.mx](https://liverpool.com.mx) en la opción "Tiendas".

\*La cobertura aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022, para compras realizadas en fechas anteriores el tiempo máximo de reparación es de 30 días naturales.

¿Cuánto tiempo  
tienes para **reportar**  
la falla de tu artículo?



En cualquier momento durante el año de

**+Garantía PIF,**

siempre y cuando mantengas el programa activo  
al momento de reportar la falla.



# +Garantía PIF

Centro de Atención Telefónica



**55 53 221 955**

Nuestro horario de atención:

- Lunes a viernes  
9 a 21 horas
- Sábados y domingos  
11 a 21 horas

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.

Consulta términos y condiciones  
en [liverpool.com.mx/pif](http://liverpool.com.mx/pif)  
para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.