



PROTECCIÓN INTEGRAL FAMILIAR



GUÍA DE USO

¡Protección para cada momento DE TU VIDA!



**¡Contrata y paga a meses sin intereses
en tienda o en línea!**

Además, en nuestro portal digital Mis Seguros puedes:

- Contratar
- Consultar y administrar tus pólizas
- Mejorar tu programa **PIF**
- Solicitar tus Servicios de Asistencia **PIF**
- Consultar tus artículos protegidos con **+Garantía PIF**
- Tramitar un siniestro

Visita miseguro.liverpool.com.mx y conoce más
del Centro de Seguros



En **PIF** nos complace brindarte beneficios para ti y tu familia con el Programa que une **Seguro de Vida, +Garantía PIF, Servicios de Asistencia y Privilegios PIF** con grandes recompensas y ahorro desde el primer día.

Conoce tus Servicios de Asistencia y comienza a utilizar todos tus beneficios con esta Guía de Uso.





Solicitar tus
SERVICIOS DE ASISTENCIA
es muy fácil



CUENTAS CON 3 CANALES las 24 horas los 365 días del año.



Vía telefónica

- Llama al **55 52 200 743**
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta



Página web

- Inicia sesión en liverpool.com.mx
- Activa tu cuenta en Mi Crédito
- Registra tus Tarjetas **Liverpool**
- Entra a la sección **Mis Seguros**
- Solicita tu servicio



WhatsApp

(Aplica para Vial y Privilegios PIF)

- Ingresa HOLA al **55 5004 8000** y sigue los pasos de la opción 1 (Protección Integral Familiar)
- Ten a la mano los 16 dígitos de tu tarjeta

EXTIENDO LA GARANTÍA DE MIS ARTÍCULOS UN AÑO ADICIONAL CON PIF

Sin límite de artículos.



+Garantía PIF

Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la electricidad o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal y una vez que termine la garantía del fabricante.

SECCIONES PARTICIPANTES

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Fotocine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes (solo montables)

Tus artículos comprados en Liverpool y Suburbia, en tienda o en línea* pagados al 100% con Tarjeta Liverpool quedarán automáticamente cubiertos.

COBERTURAS



Variación de voltaje y descarga eléctrica.



Artículos con costo igual o menor a **\$5,000* M.N.**
En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o de características similares.



Artículos con costo igual o mayor a **\$5,001* M.N.**
Reparación en máximo 20* días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo. Si reincide tres veces la falla en cualquier componente*, te reemplazaremos tu artículo.

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.



55 5322 1955



misurepo.liverpool.com.mx

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. *Las compras en línea son en liverpool.com.mx, suburbia.com.mx, o en la APP de Suburbia y POCKET. Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo si el costo es igual o menor a \$3,000. Reparación si el costo es igual o mayor a \$3,001 y reemplazo si una falla en el mismo componente reincide tres veces. El tiempo máximo de reparación es de 30 días naturales. Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.



Lo que debes saber

- Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Liverpool.
- Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- Si no cuentas con PIF tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.
- No tienes límite de artículos a cubrir.
- Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:
 - Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
 - Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.

Puntos importantes

- Tu producto cuenta con la garantía del fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de +Garantía PIF.
- PIF debe mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.
- **Beneficios adicionales:**
 - Cobertura a nivel nacional, servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte, no existen deducibles o gastos ocultos, refacciones nuevas, reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos), reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros*.
- **¿Qué no cubre +Garantía PIF?**
 - Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión, daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva, artículos utilizados para uso industrial, reparaciones por centros de servicio no autorizados, ningún tipo de mantenimiento preventivo, robo o pérdida del artículo elegible adquirido, daños causados por caídas o mojaduras y artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.
- **¿Qué hacer si tu artículo falla?**
 1. Comunícate vía telefónica al 55 5322 1955 en un horario de lunes a viernes de 9 a 21 horas o sábados y domingos de 11 a 21 horas.
 2. Ten a la mano el ticket del artículo adquirido. Si no lo tienes acude al área de Servicio a Clientes de la tienda Liverpool donde realizaste la compra y solicita la reimpresión.
 3. Proporciona al ejecutivo telefónico los siguientes datos y él te guiará durante el proceso.
 - a. Número de la Tarjeta con la que se realizó la compra del artículo.
 - b. Nombre del Titular de la Tarjeta Liverpool.
 - c. Corrobora los datos del artículo que adquiriste.
- Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana.



Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Reporta la falla de tu artículo de lunes a viernes de 9 a 21 horas
o sábados y domingos de 11 a 21 horas.



55 5322 1955



miseguro.liverpool.com.mx

ANTE LOS EVENTOS INESPERADOS, ESTOY PREPARADO CON PIF



Asistencia Funeraria

Contar con este beneficio no tiene que representar un gasto excesivo. Ahora tú y tus seres queridos tienen un respaldo para afrontar los momentos más difíciles.

Contamos con los siguientes servicios asignándote una agencia funeraria. No aplica reembolso.

- Primer traslado del lugar de fallecimiento a la funeraria.
- Trámites gubernamentales.
- Arreglo estético.
- Embalsamamiento.
- Ataúd metálico estándar y/o de madera tipo básico.
- Sala estándar o equipo de velación a domicilio.
- Facilidades para celebrar servicios religiosos.
- Segundo traslado de la funeraria o domicilio al templo religioso.
- Tercer traslado de la funeraria o templo religioso al panteón o crematorio.
- A elegir: inhumación en fosa propiedad del familiar responsable del servicio o cremación con urna básica.

PROGRAMA	PLAN	COBERTURA
Protección Uno	Individual	Titular
Protección Dos		

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- Los servicios funerarios que se realicen en CDMX y Estado de México se realizarán en las agencias funerarias J. García López; en el resto del país el proveedor asignará el servicio a través de su red funeraria.
- Te brindaremos las agencias funerarias disponibles para que puedas elegir la que más te convenga.
- Los servicios se proporcionan únicamente dentro del territorio nacional.

Puntos importantes

- La asistencia funeraria es un conjunto de servicios destinados a dar soporte a los familiares en caso de fallecimiento del Titular o beneficiarios, de acuerdo al programa PIF que el Titular tenga contratado al momento del deceso.
- Te ayudaremos a coordinar los trámites administrativos para la obtención de los permisos para cremar, inhumar o trasladar los restos humanos en tu localidad o hacia otra entidad en territorio nacional, así como los permisos de las autoridades por las causas del deceso y las gestiones para obtener el acta de defunción ante Registro Civil.
- Se brindarán las facilidades para que la familia pueda llevar a su sacerdote o el proveedor les proporcione algún contacto de un sacerdote, para oficiar misa en caso de que la familia lo requiera, el donativo que solicite el sacerdote deberá ser cubierto por la familia.
- Cuando el homenaje del usuario fallecido haya concluido se realizará el segundo o tercer traslado del cuerpo, hasta el lugar del destino final para llevar a cabo el servicio de inhumación, cremación o ceremonia religiosa dentro de la ciudad en que ocurra el fallecimiento. Tendrá costo preferencial solo en caso de que el traslado sea de un municipio a otro municipio o de un estado a otro estado.
- Cuentas con 10% de descuento en la adquisición de servicios adicionales; pregunta al ejecutivo telefónico por los paquetes a costo preferencial:
 - Trámite de Certificado de defunción.
 - Cambio de sala por una de mayor capacidad.
 - Cambio de ataúd.
 - Cambio de urna.
 - Traslados foráneos en carroza de un estado a otro exceptuando traslados de CDMX a Edo. Mex y viceversa, así como los servicios que se den en la zona metropolitana de Guadalajara y Monterrey.
 - Repatriaciones.
 - Lienzo de vida aplica solo en la CDMX.
 - Servicios de cafetería, musicalización, carpas y sillas en caso de velación en domicilio.
 - Arreglos florales.
 - Diamantización de cenizas.
 - Relicarios.
 - Transporte de acompañamiento.
- Cualquier servicio o producto adicional a lo incluido en esta asistencia, debe ser cubierto por el Titular, su representante o familiares.
- Los servicios que el Titular o familiares hayan contratado por su cuenta, sin conocimiento y autorización del proveedor del servicio a través de nuestros canales autorizados son responsabilidad de la persona que los contrate y deberán ser pagados directamente al proveedor al término de los servicios.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

MI SALUD SE MANTIENE AL DÍA GRACIAS A PIF



Check up

Detecta oportunamente con este beneficio diversas enfermedades. Puedes tener acceso a los siguientes servicios de acuerdo al programa que adquiriste:

ESTUDIOS	Protección Uno Protección Dos
Química sanguínea	6 elementos
Examen general de orina	●
Interpretación de resultados	●
Servicios aplicables para uso:	Titular



Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- El horario de atención de los laboratorios es de 6 a 13 horas de lunes a sábado.
- Te recomendamos presentarte lo más temprano posible el día de tu cita, ya que se atiende por orden de llegada, los tiempos de atención pueden variar de acuerdo a la afluencia del laboratorio.
- Enviaremos a tu correo electrónico la confirmación de tu cita y las instrucciones para poder llevar a cabo los estudios, deberás presentarla impresa con tu identificación oficial, en caso contrario no podrás realizarte los estudios.

Puntos importantes

- Se te brindarán las opciones de laboratorio más cercanas de nuestra red.
- En caso de que el laboratorio no cuente con cobertura para realizar tus estudios de forma total o parcial, aplicará un reembolso por el monto total de tus estudios. Comunícate a la línea PIF 55 52 200 743 o ingresa a miseguro.liverpool.com.mx donde te indicaremos los requerimientos para hacer efectivo dicho reembolso. Para solicitarlo deberás contar con tu confirmación de cita, factura, identificación oficial, cuenta con CLABE interbancaria y RFC. Una vez que envíes los datos y documentos solicitados, se reflejará en tu cuenta luego de 72 horas.
- Si concertaste una cita y no puedes acudir, deberás cancelar con 24 horas hábiles de anticipación comunicándote a la línea PIF 55 52 200 743 o ingresando a miseguro.liverpool.com.mx En caso de no hacerlo en este periodo, el servicio ya no podrá ser reagendado y se contará como otorgado.
- Si no cumples con las instrucciones que enviamos a tu correo electrónico se contará como servicio otorgado, sólo por causas de fuerza mayor se analizará la opción de re agendar por una única ocasión los estudios.
- El medio de entrega de resultados será acordado entre el laboratorio y tú, y se te compartirán en un máximo de 7 a 10 días hábiles.
- Si durante el servicio se requiere aplicar algún medicamento o realizar un estudio extra que implique costo adicional, deberás acordarlo anticipadamente con el laboratorio, ya que estos servicios no están cubiertos y es necesario pagarlos antes de finalizar tu estudio.
- No se otorgará servicio a titulares o beneficiarios que no estén activos en el programa PIF.
- Una vez que tengas los resultados de tus análisis clínicos, podrás pedir la interpretación de los mismos mediante una videollamada, para solicitarla debes adjuntar los resultados de tus estudios clínicos en la app Liverpool Pocket o en miseguro.liverpool.com.mx y agendar tu cita virtual con un Médico General. En esta sesión el médico interpretará los resultados y te indicará las recomendaciones. No se expedirá ningún tipo de comprobante, constancia, carta, diagnóstico ni otro tipo de documento.
- Si tienes algún problema con el canje, permanece en la sucursal y llama a la línea PIF 55 52 200 743.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

AHORRO EN EL CUIDADO Y BIENESTAR DE MI SALUD CON PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Salud

Te acompañamos en las situaciones más difíciles a través de nuestra red de salud. Te brindamos ahorros para ti y tu familia en los siguientes servicios:

	Protección Uno	Protección Dos
SIN COSTO	Ambulancia 24/7 2 eventos al año	No aplica
	No aplica	Segunda opinión médica en el extranjero 1 evento al año
	Orientación médica telefónica 24/7 Sin límite de eventos	No aplica
	Orientación médica virtual NUEVO Médico General (asesoría y recomendaciones médicas) Nutriólogo (incluye plan alimenticio personalizado) Psicólogo (apoyo y contención de crisis emocionales) Sin límite de eventos	
CON COSTO	Consultas presenciales con médicos de nuestra red Médico General desde \$250 M.N. Médico Especialista desde \$450 M.N. Médico de Alta Especialidad desde \$650 M.N. Sin límite de eventos	No aplica
DESCUENTOS	Hospitales y clínicas: del 5% al 25% Laboratorios: hasta el 50% Sin límites de eventos Consulta el directorio en liverpool.com.mx/pif	No aplica

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- Para el servicio de ambulancia, durante el traslado un familiar o una persona de confianza debe acompañarte para proporcionar datos complementarios.
- Para citas médicas presenciales te informaremos de las opciones de médicos disponibles (sujeto a disponibilidad de la agenda médica). Deberás presentar tu identificación oficial.
- Si requieres una segunda opinión médica en el extranjero, acude al Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia llevando contigo el expediente médico completo de tu padecimiento y entrégaselo a un ejecutivo; deberás llenar y firmar un formato de consentimiento para comenzar el proceso. En un plazo máximo de 30 días naturales te llamaremos para recoger los resultados.
- El horario de la cita virtual es de lunes a viernes es 9 a 18 horas y podrás realizarlo a través de la línea PIF 55 52 200 743 o a través de miseguro.liverpool.com.mx
- Para reagendar o cancelar una cita virtual deberás realizarlo con 24 horas de anticipación a través de la línea PIF 55 52 200 743 o a través de miseguro.liverpool.com.mx

Puntos importantes

- **Ambulancia**
 - Los traslados de hospital a casa, de hospital a hospital y servicios programados se otorgan con un precio preferencial. En caso de solicitarlos, el costo deberá cubrirse directamente al proveedor en efectivo.
 - Se enviará a la brevedad una ambulancia terrestre para llevarte al centro hospitalario más cercano.
 - Si al llegar al hospital el paciente no es ingresado debido a saturación, el servicio de ambulancia puede generar costo por tiempo de espera, el cual no está cubierto, y deberá ser pagado por el cliente o acompañante directamente al proveedor en efectivo.
- **Segunda opinión médica en el extranjero**
 - El expediente será enviado a un hospital en los Estados Unidos.
 - Se emitirá un informe por escrito sobre el diagnóstico, tratamiento y alternativas médicas.
 - El documento es de carácter informativo.
- **Orientación médica telefónica**
 - Consiste en una asesoría para aclarar dudas o brindar orientación sobre temas de carácter médico.
 - En ningún caso podrá expedir recetas o notas médicas ni prescribir medicamentos regulados, tales como antibióticos, ansiolíticos, opiáceos ni estupefacientes, ni intercambios de archivos a través de medios digitales.
 - En caso de que sea una emergencia que ponga en riesgo la vida del paciente se enviará una ambulancia.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

Puntos importantes

- **Orientación médica virtual**
 - El servicio es una video llamada únicamente de orientación médica para el cuidado de su salud que no sustituye una consulta médica presencial o física, en especial si el profesional de la salud así lo indica, no se genera diagnóstico ni receta médica.
 - No se recomienda el uso de servicios de Orientación médica virtual en caso de emergencia.
 - Con esta nueva asistencia podrás solicitar la interpretación de resultados de la asistencia de Check up.
 - Tanto el usuario como el médico tendrán 10 minutos de tolerancia en línea, en caso de que el usuario no se presente, la cita se cancelará y se considerará como servicio otorgado.
- **Citas médicas presenciales**
 - El horario de atención para coordinación de citas en consultorios médicos será de 8 a 20 horas de lunes a viernes y sábados de 8 a 13 horas.
 - El costo de la consulta será a cargo del cliente, para hacer válido este beneficio deberás comunicarte a la línea PIF 55 52 200 743 o ingresa a miseguro.liverpool.com.mx para concertar tu cita.
 - Si el cliente no puede acudir a la consulta tendrá que llamar para cancelarla con 24 horas de anticipación.
 - Los tiempos máximos para concertar citas con médicos generales y especialistas son de máximo 12 horas hábiles; en alta especialidad son de máximo 48 horas posteriores a tu llamada. El sábado, domingo o día festivo se confirmará hasta el día hábil siguiente. Club de Asistencia buscará la fecha más cercana a tu preferencia.
 - No se agendan citas de urgencia.
 - Si durante la consulta un médico requiere aplicar algún medicamento o realizar un procedimiento que implique un costo adicional, deberá acordarlo previamente con el cliente, ya que estos no están considerados dentro del costo de la consulta y deberán ser pagados por el cliente.
 - Club de Asistencia no tiene responsabilidad del diagnóstico y tratamiento que otorgue el médico tratante.
 - Precios sujetos a cambios sin previo aviso.
- **Descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios**
 - Consulta nuestro directorio de establecimientos afiliados a plan salud en liverpool.com.mx/pif y elige el que más te convenga.
 - Acude al laboratorio, clínica u hospital y solicita el descuento, presenta una identificación oficial. Menciona el número de convenio indicado en el directorio.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

MANEJO TRANQUILO Y PROTEGIDO CON PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Vial

Sin importar el vehículo en el que te encuentres circulando solicita cualquiera de los siguientes servicios:

SIN COSTO

- **Grúa**
Hasta 80 km
2 eventos al año
- **Cambio de llanta**
2 eventos al año
- **Suministro de gasolina**
Mínimo 7 litros en ciudad o hasta 20 litros en carretera
2 eventos al año
- **Paso de corriente**
2 eventos al año

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743

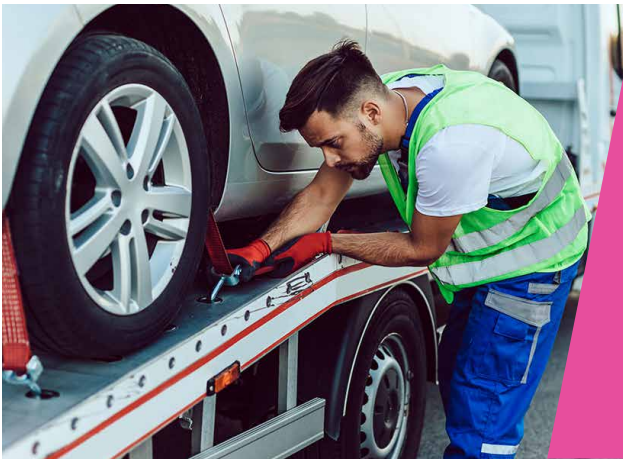


miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- Al solicitar tu servicio te proporcionaremos un número de folio para el seguimiento.
- Te informaremos nombre del proveedor y tiempo de arribo.
- A la llegada del proveedor deberás mostrar una identificación oficial.
- En caso de solicitar el servicio de grúa, deberás acompañar al proveedor en el traslado.

Puntos importantes

- Aplica cuando el vehículo sea de uso particular y esté en circulación (fuera del domicilio).
- Los servicios no son acumulables, son por evento.
- No se asisten vehículos de capacidad de carga de 3.5 toneladas o mayor, ni aquellos que por sus características correspondan a transporte público de carga o personal, uso recreativo (tipo cámpers, etc.), comercial, rentados, de empresas, utilitarios o rotulados.
- Las asistencias no aplican cuando el vehículo se encuentre en caminos de terracería.
- **Grúa**
 - Es para traslado de hasta 80 km en caso de falla mecánica, no a consecuencia de accidentes automovilísticos, y no cubre gastos que se requieran por concepto de maniobras que impidan el fácil acceso a la unidad o equipo especial para la realización del servicio.
- **Cambio de llanta**
 - Deberás contar con una llanta de refacción, dados, llaves maestras o cualquier instrumento en particular que el vehículo requiera.
- **Suministro de gasolina**
 - Aplica cuando el vehículo estando en circulación y el tanque marque en la reserva. Solo se abastecerá el combustible suficiente para llegar a la gasolinera más cercana, mínimo 7 litros en ciudad y hasta 20 litros en carretera.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

LOS IMPREVISTOS EN CASA ESTÁN CUBIERTOS CON PIF

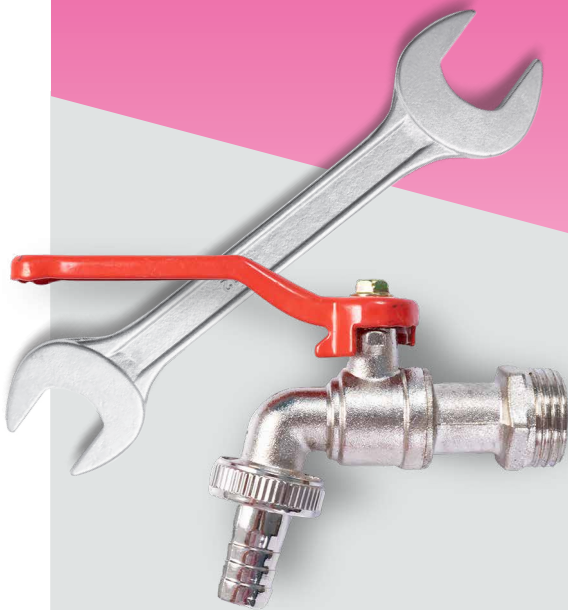
Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Hogar

En caso de emergencia enviamos hasta la puerta de tu casa los siguientes servicios con una cobertura hasta de \$650 M.N. por cada evento:

- **Plomero por fugas de agua visibles**
2 eventos al año
- **Electricista por falla o avería en las instalaciones**
2 eventos al año
- **Cerrajero por pérdida o robo de llaves 24/7**
2 eventos al año
- **Vidriero por ruptura de cristales exteriores**
2 eventos al año
- **Reporte de fuga de gas ante Protección Civil**
Sin límite de eventos



Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



[miseguro.liverpool.com.mx](https://www.miseguro.liverpool.com.mx)

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- Te solicitaremos dos fechas y horarios para agendar tu servicio.
- Te informaremos el nombre del proveedor que te atenderá y el horario de tu cita.
- El proveedor evaluará que la falla se encuentre cubierta por el programa y elaborará un presupuesto.
- Si el servicio excede los \$650 M.N. un ejecutivo se pondrá en contacto para informarte y solicitar la autorización para realizar el servicio, deberás cubrir la diferencia con el proveedor en efectivo.

Puntos importantes

- La concertación de citas es de 8 a 20 horas de lunes a viernes y sábado de 8 a 13 horas.
- La elaboración de presupuestos no tiene costo, previa cita.
- Una vez confirmada la cita, el tiempo de llegada del técnico puede demorar entre 15 y 20 minutos.
- La cobertura de \$650 M.N. incluye mano de obra y uso de materiales.
- Los servicios no son acumulables.
- Las asistencias no se otorgan para casas habitación de familiares y/o amigos y los servicios se llevarán a cabo siempre y cuando no exista autoridad que lo impida y el estado de las instalaciones lo permitan.
- **Plomero**
 - Aplica para roturas de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua que se localicen en el interior de los límites de tu hogar.
 - Daños por filtración o humedad no aplican aun cuando estos sean a consecuencia de la rotura de tuberías, llaves u otras instalaciones fijas de agua, tampoco para reparaciones de tuberías de gas y en general cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua.
- **Electricista**
 - Solicítalo en caso de falla de energía eléctrica en tu vivienda, no cubre lámparas, focos, tubos fluorescentes, apagadores, enchufes, bombas eléctricas, etc., así como daños que sufran los electrodomésticos y en general aparatos que funcionen por suministro eléctrico no están incluidos.
- **Cerrajero**
 - Aplica por pérdida, extravío, robo de llaves o inutilización de cerraduras que imposibilite el acceso a tu hogar. La asistencia no se otorga para cerraduras de puertas internas, cajones, cajas fuertes y guardarropa de la casa habitación.
- **Vidriero**
 - Pide el servicio en caso de rotura accidental, súbita e imprevista de cristales de puertas o ventanas que formen parte de la fachada exterior. La reposición del vidrio o cristal no incluye el costo de reparar o sustituir marcos de puertas o ventanas exteriores ni vidrios o cristales de puertas interiores del inmueble. Tampoco se contempla la instalación de vidrios de fabricación especial o blindados.
- **Fuga de gas**
 - Te apoyaremos realizando el reporte a las autoridades correspondientes.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

CUIDAR MI SONRISA NO CUESTA NADA CON PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Dental

Ahora es posible mantener saludable la sonrisa de tu familia. En cualquier momento puedes hacer uso de los siguientes servicios:

SIN COSTO

- **Revisión y diagnóstico de dientes y encías**
2 eventos al año
- **Limpieza oral preventiva**
Pulido de dientes con pastas abrasivas y cepillos giratorios y/o copas de hule
2 eventos al año
- **Aplicación de flúor**
Bajo diagnóstico médico
2 eventos al año

CON COSTO

- **Eliminación de sarro visible por encima de la línea de las encías**
\$250 M.N. por sesión y por persona
2 eventos al año
- **Eliminación de sarro no visible por debajo de la línea de las encías con costo preferencial**
2 eventos al año
- **Precios preferenciales en consultas y servicios dentales**
Sin límite de eventos

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



[miseguro.liverpool.com.mx](https://www.miseguro.liverpool.com.mx)



Lo que debes saber

- Elige entre las alternativas de dentistas y horarios disponibles más adecuados a tus necesidades.
- Confirmaremos tu cita a través del medio que nos contactaste.
- Si no puedes acudir a tu cita, debes cancelarla con 24 horas de anticipación a través del medio que la solicitaste o comunícate a la línea PIF 55 52 200 743, de lo contrario, se tomará como servicio otorgado.

Para la concertación de citas toma en cuenta lo siguiente:

- La solicitud y confirmación de citas en consultorios dentales será de 8 a 20 horas de lunes a sábado, sin costo.
- El horario de atención en consultorios es de 10 a 19 horas de lunes a viernes y sábados de 10 a 13 horas.
- Las citas se buscarán en las opciones que nos brindes, en caso de no encontrar, te proporcionaremos las alternativas más cercanas a tu localidad.
- Solo en casos de fuerza mayor podremos reagendar tu cita con el mismo dentista o te brindaremos otras opciones.
- Al momento de presentarte en el consultorio, muestra tu identificación oficial.
- El tiempo regular de espera entre un paciente y otro es de hasta 30 minutos.

Puntos importantes

- Las citas están sujetas a disponibilidad de la agenda médica.
- El dentista te realizará una revisión de dientes y encías para brindarte un diagnóstico. Solo en caso de ser necesario se tomará una radiografía periapical, sin costo, para un mejor diagnóstico.
- La limpieza oral preventiva será bajo diagnóstico médico y consiste en un pulido de dientes con pastas abrasivas y cepillos giratorios y/o copas de hule.
- El tiempo promedio de un pulido de dientes puede ser de 10 a 20 minutos, dependiendo del estado de salud bucal de cada persona.
- Esta limpieza oral preventiva NO se podrá realizar si presentas sarro visible por encima y/o por debajo de la línea de las encías, gingivitis o enfermedades periodontales.
- Si en la revisión el dentista determina que tienes sarro visible por encima de la línea de las encías, se puede solicitar que realice una eliminación del mismo con un costo preferencial de \$250 M.N. por sesión y por persona. Este tratamiento se podrá hacer en una o varias sesiones, dependiendo de la cantidad de sarro. El pago es en efectivo y directamente en el consultorio al término del servicio.
- La aplicación tópica de flúor será bajo diagnóstico médico.
- Si en la revisión el dentista determina que presentas sarro profundo por debajo de la línea de las encías, se podrá otorgar este servicio con un costo preferencial.
- Podrás ser atendido por el titular del consultorio o por cualquier odontólogo titulado que labore en la clínica dental.
- Para uso del beneficio de precios preferenciales en consultas y servicios dentales, debes llamar para solicitar cita. El costo de estas consultas no está cubierto.
- Si durante la consulta el dentista requiere aplicar algún medicamento o realizar un procedimiento que implique un costo adicional, deberá acordarlo contigo, ya que estos no están considerados dentro de la cobertura del servicio, por lo tanto, es necesario pagarlos al finalizar cada consulta.
- Club de Asistencia no se hace responsable de la atención y/o resultados de primeras citas y de seguimiento de tratamientos o afectaciones que conlleve el servicio si este no se realiza por medio de Club de Asistencia.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

ASEGURAR EL FUTURO DE TU FAMILIA NO TIENE POR QUÉ SER TAN CARO CON PIF



Seguro de Vida

Cuentas con la tranquilidad de otorgar una suma asegurada a tu familia en caso de fallecimiento.

TRÁMITE PARA INDEMNIZACIÓN A TUS BENEFICIARIOS

- Acude al Centro de Seguros ubicado en el área de Servicio a Clientes de la tienda de tu preferencia para dar aviso del fallecimiento del asegurado y presentar la documentación necesaria.
- Entrega la documentación completa en el Centro de Seguros donde te proporcionarán un acuse de recibo.
- En un plazo máximo de 20 días hábiles el Centro de Seguros te informará la respuesta de la aseguradora.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®

Lo que debes saber

- La aseguradora podrá solicitar documentación adicional sobre los hechos relacionados con el siniestro para determinar el dictamen.
- La aseguradora realizará el dictamen a partir de que sea entregada la documentación completa antes mencionada. Esto no garantiza el pago de la suma asegurada, ya que la aseguradora es la que emite la respuesta final.
- Te recomendamos no dejar a un menor de edad como beneficiario, ya que el pago del seguro se hará a quienes acrediten la representación de los derechos del menor.
- Para mayor información sobre el trámite del Seguro de Vida descarga la **Guía de Siniestros** en liverpool.com.mx/pif

Puntos importantes

El o los beneficiarios deberán presentar:

- Original o copia certificada del acta de defunción.
- Copia simple legible por ambos lados de la identificación oficial del asegurado (INE, IFE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3).
- Copia simple legible por ambos lados de la identificación oficial del o los beneficiarios (INE, IFE, pasaporte, cédula profesional, matrícula consular, FM2 o FM3).
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del o los beneficiarios.
- Original del **Certificado y Hoja de Aceptación** firmado por el asegurado con la designación de beneficiarios. En caso de no contar con este documento se deberá presentar alguno de los siguientes documentos probatorios: original o copia certificada del testamento o juicio sucesorio.
- Original o copia certificada del acta de matrimonio o constancia de concubinato o convenio de sociedad en convivencia, celebrado y registrado ante la autoridad (en caso de que el beneficiario sea el cónyuge o concubina o conviviente).
- Copia simple del estado de cuenta bancario del beneficiario(s) con clabe interbancaria de 18 dígitos y vigencia máxima de 3 meses. **Formato Solicitud de pago** mismo que te será entregado en el Centro de Seguros de la tienda de tu preferencia al momento de iniciar el trámite.
- Si alguno de los beneficiarios desea ceder su derecho, se deberá presentar el original de la carta Cesión de Derechos y copia simple de identificación oficial del cedente.
- En caso de fallecimiento, presentar formato original de **Historia Clínica**, el cual puedes descargar de liverpool.com.mx/pif En caso de no tener el documento, presentar copia simple del certificado médico de defunción expedido por la Secretaría de Salud, (este punto solo aplica si el PIF fue contratado después del 14 de febrero del 2002).
- En caso de muerte accidental presentar original o copia certificada de las actuaciones completas del MP (averiguación previa, identificación del cadáver, fe del lugar, fe de ropas, fe de lesiones, autopsia, examen toxicológico, examen de alcoholemia o dispensas, parte de tránsito-accidente automovilístico y conclusiones).

Para conocer a detalle las coberturas, Condiciones Generales y exclusiones de tu Seguro de Vida, ingresa a: liverpool.com.mx/pif o consulta el Certificado y Hoja de Aceptación que se te entregó al momento de la contratación del programa.

Solicita tus **Servicios de Asistencia** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx

OBTENGO DESCUENTOS Y PRECIOS PREFERENCIALES CON PIF

Tú, tu cónyuge e hijos menores de 21 años pueden utilizar los beneficios.



Privilegios PIF

Programa de beneficios exclusivos para clientes activos en PIF, que te brinda descuentos y precios preferenciales en:



Alimentos desde \$50



Entretenimiento desde \$20



Salud desde \$473



Servicios desde 15% hasta 33% de descuento

¡Recompensas desde el primer día!

PROGRAMA	Protección Uno	Protección Dos
# de Eventos	1 al mes	1 al mes

Solicita tus Privilegios las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

El seguro de vida es otorgado y amparado por MetLife México S.A. de C.V. Los Servicios de Asistencia son otorgados y amparados por Club de Asistencia S.A.P.I. de C.V. El servicio de +Garantía es proporcionado y amparado por Assurant, S.A. de C.V. La contratación del programa de Protección Integral Familiar se realiza a través de Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V., en las tiendas Liverpool, la cual cuenta con la autorización correspondiente por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Grupo Liverpool, por medio de sus empresas filiales y/o subsidiarias es un medio de cobro del producto PIF a través de las tarjetas de crédito que opera bajo la marca Liverpool®



Lo que debes saber

- Los beneficios tienen límite de folios por día.
- Los Privilegios PIF cambian trimestralmente.
- El otorgamiento de beneficios está sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los Privilegios PIF se brindan con cargo a tu Tarjeta de Crédito Liverpool.

Puntos importantes

- Consulta las promociones vigentes y restricciones en liverpool.com.mx/pif
- Marca a la línea PIF al 55 52 200 743 las 24 horas. Ten a la mano tu tarjeta de crédito y elige tu Privilegio con cargo a tu Tarjeta de Crédito Liverpool.
- Recibirás un SMS y/o mail con tus folios y la Guía de Uso para hacer válido tu Privilegio PIF.

Consulta Condiciones Generales y exclusiones de este programa en liverpool.com.mx/pif

Solicita tus **Privilegios** las 24 horas los 365 días del año.



55 52 200 743



miseguro.liverpool.com.mx



55 5004 8000

Química sanguínea: es una serie de pruebas de sangre que analizan diversos elementos en el suero sanguíneo, se realiza desde 6 hasta 30 elementos.

Examen general de orina: consiste en una serie de exámenes efectuados sobre la orina, constituyendo uno de los métodos más comunes de diagnóstico médico.

Orientación psicológica virtual: un Psicólogo asesorará por videollamada al paciente con el fin de proporcionar alternativas inmediatas en conflictos emocionales, con el propósito de esclarecimiento y contención de crisis causadas por angustia, trastorno de personalidad, violencia intrafamiliar, duelo, suicidio y depresión.

Orientación nutricional virtual: se entregará al paciente un plan alimenticio personalizado, se le asesorará sobre el consumo de alimentos y recibirá orientación sobre la dieta necesaria que debe seguir ante una enfermedad específica.

Orientación médica virtual: en caso de enfermedad o accidente, se brindará asesoría médica proporcionada por médicos generales en casos como reacciones adversas a fármacos, efectos secundarios de medicamentos, indicaciones y contraindicaciones de medicamentos, puericultura y orientación materno-infantil, consejo sobre adicciones, consultas sobre evaluación de distintos tratamientos, valoración de la necesidad de consultas a especialistas y orientación en primeros auxilios.

Limpieza supragingival: eliminación de placa dentobacteriana y sarro (clínicamente visible sobre la línea de las encías) y pulido de la superficie de los dientes.

Limpieza infragingival: tratamiento de especialidad periodontal que implica anestesia, levantamiento de encías, eliminación de sarro de los cuellos y raíces de las piezas dentales, adhesión nuevamente de las encías y sutura.

Aplicación de fluoruro: el fluoruro se utiliza para evitar la caries dental, consiste en un intercambio de iones entre este y la superficie del diente, creando así una superficie más fuerte y resistente al ataque de las caries.

Limpieza oral: en un entorno oral sano, es el pulido de dientes con pastas abrasivas y cepillos giratorios indispensable para mantener la salud dental.

Sarro: es la placa dentobacteriana calcificada que da lugar a la formación de masas mineralizadas extremadamente duras, que se adhieren firmemente a la superficie de los dientes y a las raíces de los mismos.

Placa dentobacteriana: es un sedimento bacteriano y adherente que se acumula en los dientes; esta placa es invisible y se forma de bacterias y restos alimenticios causantes de las enfermedades bucales.

Cónyuge: esposo o esposa, concubino(a) y/o conviviente.

Tarjeta de Crédito Departamental: es la tarjeta emitida por Distribuidora Liverpool S.A. de C.V., y/o cualquiera de las sociedades de su mismo grupo empresarial, con línea de crédito para uso exclusivo dentro de sus almacenes Liverpool.



Información importante de Protección Integral Familiar

- Los Servicios de Asistencia se renuevan cada **1º de enero**, a excepción de **+Garantía PIF**.
- Te protegemos en cualquier parte de la **República Mexicana**.
- Para poder brindarte un mejor servicio, te recomendamos seguir los pasos que se indican en esta **Guía de Uso**.
- Para solicitar **recibo de primas** pagadas acude al Centro de Seguros y un ejecutivo te atenderá e informará sobre la documentación que deberás entregar.
- **El programa es voluntario**, tú decides el tiempo que deseas contar con él. Fue creado para que tú y tu familia tengan la mejor calidad en Servicios de Asistencia y **+Garantía PIF**, además de estar protegidos con un Seguro de Vida.

Si no deseas contar con esta protección, el Titular de la cuenta puede llamar al **55 52 200 743** desde cualquier lugar de la República Mexicana, las 24 horas los 365 días del año, o puedes acudir al Centro de Seguros ubicado en el área de Servicio a Clientes de la tienda de tu preferencia.

Para comentarios, sugerencias o dudas acerca del Programa, escríbenos a:
seguro@liverpool.com.mx

LIVERPOOL

Distribuidora Liverpool S.A. de C.V. y Liverpool PC S.A. de C.V. (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Responsable”), con domicilio en calle Mario Pani, número 200, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Código Postal 05348, Ciudad de México, utilizará sus datos personales de identificación y datos personales financieros para la contratación de seguros y pago de servicios por única ocasión o programación de pagos de servicios. Para mayor información del tratamiento de sus datos y los derechos que puede hacer valer, consulte el Aviso de Privacidad Integral para clientes en www.liverpool.com.mx en la sección de Avisos de Privacidad.

PROMASS

Grupo Promotora Masiva de Seguros, Agente de Seguros, S.A.P.I. de C.V. y/o sus empresas filiales (conjuntamente o cada uno de ellos en lo individual como el “Grupo Promass y/o el Responsable”) y con domicilio en calle Montes Urales 632, 5o piso, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, utiliza sus datos personales de identificación y datos personales financieros para proveer los servicios de intermediación en la contratación de seguros y todos los trámites referentes a la contratación de seguros. Para mayor información del tratamiento de sus datos y los derechos que puede hacer valer, consulte el Aviso de Privacidad en la página de internet “<https://sites.google.com/sgpromass.com/avisodeprivacidadgrupopromass/inicio>”.

ASSURANT

Aviso Corto de Privacidad; Assurant, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Insurgentes Sur No. 2453, Piso 3, Col. Tizapán, Álvaro Obregón C.P. 01090 Ciudad de México, México, informa a Usted, como Cliente, que los datos personales que obtiene mediante el presente Contrato se utilizarán con el propósito de brindarle los servicios de garantía extendida y remplazo, incluyendo su transferencia a terceras partes únicamente para cumplir con dichos servicios así como para la publicidad y promoción de nuestros servicios relacionados con garantías extendidas. Puede revisar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.assurant.mx/paginas-legales/aviso-legal.” El Prestador es el único responsable de la protección de sus datos personales obtenidos mediante el presente Contrato.



Centro de atención telefónica

 **55 52 200 743**
las 24 horas los 365 días del año.