



## Asistencia Automovilística

**Ahora es más fácil solicitar tus servicios de asistencia PIF.**

Pídelos a través de la página web <https://miseguro.liverpool.com.mx/mis-polizas/pif> o desde la APP de Liverpool Pocket.

**¡Solo regístrate y listo!**

**Estimado Cliente:**

**¡Tu servicio de grúa ya va en camino!**

El tipo de grúa que llegará a asistirte será de acuerdo a la falla que presenta tu vehículo y esto puede depender de las siguientes causas:

- 1 Tipo de falla
- 2 Tamaño de vehículo
- 3 Modificaciones en carrocería, rines o suspensión
- 4 Transmisión automática / estándar
- 5 Si se puede poner en neutral
- 6 Si las 4 llantas giran
- 7 Dimensiones de las calles

En tu servicio podemos enviarte una grúa de PLATAFORMA o ARRASTRE, con los aditamentos necesarios para garantizar el cuidado de tu vehículo.

Durante tu servicio es importante que conozcas los siguientes puntos:

### De acuerdo al reglamento de tránsito:



No pueden viajar más de dos personas en la cabina de la grúa.



Se prohíbe que alguien pueda viajar arriba del auto mientras es remolcado.



La grúa, al ser un vehículo de carga, no puede transitar en vías principales.

El proveedor tomará la ruta más adecuada de acuerdo a las dimensiones de la grúa y siguiendo los reglamentos de tránsito.

Por las dimensiones de la grúa, la unidad debe de evitar:



Caminos de terracería



Calles o caminos angostos



Pendientes inclinadas



Zonas en las que por altura no sea posible pasar

**¡Estamos contigo y con tu familia sin importar dónde se encuentren!**

**55 52 200 743**

las 24 hrs. los 365 días del año.