



Servicio de Ambulancia

Ahora es más fácil solicitar tus servicios de asistencia PIF.

Pídelos a través de la página web <https://miseguro.liverpool.com.mx/mis-polizas/pif> o desde la APP de Liverpool Pocket.

¡Solo regístrate y listo!

Estimado Cliente:

Sabemos que ante una emergencia lo más importante es actuar de manera rápida, es por eso que te compartimos los siguientes puntos importantes sobre tu servicio:

Puntos que debes conocer acerca de este servicio:

Sugerimos tener a la mano los siguientes documentos del paciente:
Carnet, INE e historial clínico.



Al solicitar tu servicio un ejecutivo registrará los síntomas, ubicación y los datos del hospital al que será trasladado el paciente. Si aceptas uno de nuestros médicos te acompañará durante la llamada.



Se envía una ambulancia terrestre para trasladar al paciente al centro hospitalario más cercano.



El servicio concluye cuando el paciente es recibido en el hospital y la ambulancia sea liberada. Si el paciente no es ingresado, inicia el tiempo de cortesía, mismo que después de 15 minutos generará costos por tiempo de espera que deben ser pagados al proveedor en efectivo.



En caso de requerir un traslado posterior y si aún tienes disponible un Servicio de Ambulancia con PIF, este se tomará como tu segundo evento que puedes utilizar en el año. Si no tienes eventos disponibles te podremos ofrecer el servicio con costo preferencial.

Todas nuestras ambulancias están equipadas según los padecimientos informados previamente en la solicitud y el servicio está disponible las 24 hrs del día, los 365 días del año.

Si tienes alguna duda sobre tu **Servicio de Ambulancia** o durante tu traslado el proveedor te da otras indicaciones que no vienen en esta guía, comunícate con nosotros.

Llámanos al:

55 52 200 PIF (743)
las 24 hrs. los 365 días del año.

¡Este servicio es extensivo para tu cónyuge e hijos menores de 21 años!



Servicio de Ambulancia COVID-19

Ahora es más fácil solicitar tus servicios de asistencia PIF.

Pídelos a través de la página web <https://miseguro.liverpool.com.mx/mis-polizas/pif> o desde la APP de Liverpool Pocket.

¡Solo regístrate y listo!

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si tu localidad se encuentra en semáforo rojo es indispensable conozcas la siguiente información:

- **Trasladado a un hospital público:** al solicitar el servicio deberá contar con el **NÚMERO DE RECEPCIÓN DEL HOSPITAL** de lo contrario no podrán recibirlo.
- **Trasladado a un hospital privado:** deberás comunicarte al hospital al que desees ser trasladado para garantizar la disponibilidad.

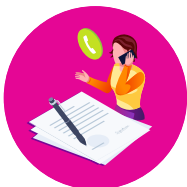
Puntos que debes conocer acerca de este servicio:

Sugerimos tener a la mano los siguientes documentos del paciente:
Carnet, INE e historial clínico.



Al solicitar tu servicio un ejecutivo registrará los síntomas, ubicación y los datos del hospital al que será trasladado el paciente. Si aceptas, uno de nuestros médicos te acompañará durante la llamada.

En semáforo ROJO: Si al llamar no sabes a qué hospital llevar a tu paciente o no cuentas con el número de recepción te enlazaremos a LOCATEL para confirmar la disponibilidad de los hospitales (CDMX y área metropolitana).



Si el paciente se traslada a un hospital público, al llegar al hospital el acompañante deberá iniciar los trámites de recepción en el área de urgencias.

Si el paciente se traslada a un hospital privado, al llegar al hospital el acompañante deberá dar aviso, previo al hospital, para el ingreso del paciente.



El servicio concluye cuando el paciente es recibido en el hospital y la ambulancia sea liberada. Si el paciente no es ingresado, inicia el tiempo de cortesía, mismo que después de 15 minutos generará costos por tiempo de espera que deben ser pagados al proveedor en efectivo.



En caso de requerir un traslado posterior y si aún tienes disponible un Servicio de Ambulancia con PIF, este se tomará como tu segundo evento que puedes utilizar en el año. Si no tienes eventos disponibles te podremos ofrecer el servicio con costo preferencial.

Todas nuestras ambulancias están equipadas según los padecimientos informados previamente en la solicitud y el servicio está disponible las 24 hrs del día, los 365 días del año.

Si tienes alguna duda sobre tu **Servicio de Ambulancia COVID-19** o durante tu traslado el proveedor te da otras indicaciones que no vienen en esta guía, comunícate con nosotros.

Llámanos al:

55 52 200 PIF (743)
las 24 hrs. los 365 días del año.

¡Este servicio es extensivo para tu cónyuge e hijos menores de 21 años!